



118 SERVIZIO DI URGENZA EMERGENZA MEDICA (SUEM)

Storti Chiara Francesca
Istruttore PSTI

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

EMERGENZA TERRITORIALE

OBIETTIVI

- **118 o 112**
- **SISTEMA di EMERGENZA TERRITORIALE**
(norme e leggi, struttura territoriale)
- **CENTRALI OPERATIVE:** chiamate al 118,
informazioni fondamentali e criteri di intervento
- **VENETO e VICENZA**



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

EMERGENZA!



Giuseppe Giacobazzi in “il 118”

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

118 o 112

**NUMERO UNICO EUROPEO
PER LE CHIAMATE DI EMERGENZA**

qual è quello giusto?!

118

112

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

118 o 112 UN PO' DI STORIA



1991

Decisione Europea 91/396/CEE: entro la fine del 1996, **gli Stati devono adottare il Numero Unico Europeo 112** per le CHIAMATE DI EMERGENZA

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

118 o 112 UN PO' DI STORIA



2006

La Commissione Europea **mette in mora il Governo Italiano** per MANCATA ATTUAZIONE del NUE 112 e mancata messa a disposizione agli enti di soccorso della localizzazione delle chiamate (resa obbligatoria nel 2002 - Direttiva 2002/22/ce)

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

118 o 112 UN PO' DI STORIA



2009

La Corte di Giustizia Europea
condanna l'Italia per non avere attivato
il servizio di localizzazione del chiamante.

Dopo una sperimentazione a Salerno dal 2003 al
2008, dopo aver affidato la realizzazione del
progetto NUE 112 a Polizia e Carabinieri nel 2008,
nel 2009 il progetto viene affidato alla Protezione
Civile

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

118 o 112 UN PO' DI STORIA



2010

Nel giugno 2010 nella provincia di Varese
è stata attivata una sperimentazione a proposito
del NUE 112
(esteso poi a Como, Monza Brianza e Lecco)

**ATTUALMENTE IN VENETO
AL 112 RISPONDE
LA CENTRALE OPERATIVA
DEI CARABINIERI**



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

118 o 112 DECRETI E LEGGI



DECRETO MINISTERIALE 2006

Art. 1.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 127, comma 4, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, il **servizio Numero unico Europeo di emergenza** e' individuato quale servizio abilitato in base alla legge a ricevere chiamate d'emergenza provenienti dalle numerazioni **112, 113, 115, 118**.

112 diventa l'unico numero di emergenza per i NUOVI CELLULARI

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

118 o 112 DOMANDE???



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALI OPERATIVE



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALI OPERATIVE



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALI OPERATIVE

Prima degli anni 90, il concetto di soccorso era legato alla VELOCITA' DI TRASPORTO del ferito all'ospedale

Oggi la centrale operativa di competenza ha il compito di **COORDINARE** gli interventi dei mezzi di soccorso (anche elisoccorso, soccorso alpino...) di **DECIDERE la DESTINAZIONE** dei pazienti (in base a patologia e disponibilità degli ospedali del territorio)

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALI OPERATIVE STORIA (1)

PRIMA DEL 1990

ASSENZA di CENTRALI OPERATIVE
di emergenza sanitaria

- i servizi di emergenza sono demandati agli OSPEDALI (in alcune regioni)
- vi è una capillare presenza di ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO (in molte regioni d'Italia)

Il NUMERO di emergenza sanitaria è il **113**

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALI OPERATIVE STORIA (2)

1992

DPR 27 marzo 1992

Il NUMERO unico sanitario nazionale è il **118**

ISTITUZIONE di CENTRALI OPERATIVE

dedicate all'emergenza sanitaria: l'emergenza sanitaria è compito istituzionale del S.S.N.

Gli INFERMIERI operano in CO e hanno facoltà di effettuare terapie, dietro la stesura di appositi protocolli

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALI OPERATIVE STORIA (3)

1992

Conferenza Stato-Regioni

TEMPI INDICATIVI per l'arrivo del mezzo di soccorso

< **8 MINUTI** in area urbana

< **20 MINUTI** in area extra-urbana



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALI OPERATIVE

STORIA (4)

1996

linee guida nazionali sull'emergenza

Il **SISTEMA DI EMERGENZA** è costituito da:

1. Sistema di allarme
2. Sistema di soccorso
3. Rete di ospedali per acuti
Pronto Soccorso e
Dipartimento di Emergenza



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALI OPERATIVE

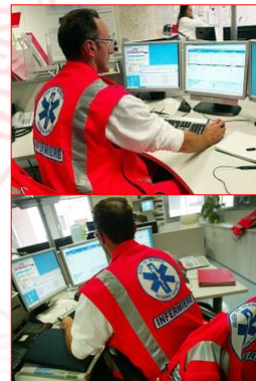
STORIA (5)

1996

linee guida nazionali sull'emergenza

PERSONALE di Centrale Operativa

1. Responsabile medico
(preferibilmente Anestesista
Rianimatore)
2. Medici che operano sul territorio
esperti in emergenza
3. Infermieri con esperienza
maturata in area critica



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALI OPERATIVE

STORIA (6)

1996

linee guida nazionali
sull'emergenza

AMBULANZE e MEZZI

1. Ambulanza di trasporto
2. Ambulanza BLS
3. Ambulanza ALS medicalizzata
4. Mezzo speciale di rianimazione (automedica)
5. Elicottero sanitario



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALI OPERATIVE

RIFERIMENTI LEGISLATIVI

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

28 marzo 2000, n. 1179

requisiti organizzativi e funzionali della rete di
emergenza/urgenza

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

1080 del 17 aprile 2007

Requisiti minimi specifici di autorizzazione
all'esercizio per l'attività di trasporto con
ambulanza e attività di trasporto e soccorso con
ambulanza

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALI OPERATIVE

OBIETTIVI

-  **UTILIZZO RAZIONALE DELLE RISORSE**
-  **RIDURRE LE MORTI EVITABILI**
-  **DIMINUIRE I TASSI DI INVALIDITA'**
(ridotta capacità di integrazione sociale a seguito di una o più menomazioni)
-  **RIDURRE LA MORBILITA'** (frequenza con cui una data malattia si manifesta nella popolazione)

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALI OPERATIVE

CHIAMATA AL 118

-  **RICEZIONE DELLA CHIAMATA**
-  **INTERVISTA TELEFONICA**
(DISPATCH)
-  **SCELTA DEL MEZZO e DEL CODICE**
(tipo/numero di mezzo da inviare e codice di uscite)
-  **ATTIVAZIONE DI ALTRI ENTI**
(se necessario possono essere allertate le forze dell'ordine, i vigili del fuoco, ecc)

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALI OPERATIVE

DOMANDE???



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118

Cosa è successo? (malore, incidente,...)

Dove? (riferimenti precisi, via e numero civico,
numero di telefono, altre indicazioni utili)

Quante sono le persone coinvolte?

Come stanno le persone coinvolte? (sono
coscienti, respirano, sanguinano.)

**Talvolta, parte di queste informazioni
vengono raccolte alla RICHIAMATA**



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118

ATTIVAZIONE (1)

- NOME/IDENTIFICAZIONE
- LOCALITA' (con indicazioni precise)
- HAI VISTO L'ACCADUTO?
- VEDI L'INFORTUNATO?
- COSCIENZA – RESPIRO – CIRCOLO (ABC)
- DOLORE (addome, torace, arti...)
- DA QUANTO TEMPO
- ETA' DEL PAZIENTE



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118

ATTIVAZIONE (2)

- NUMERO DI PAZIENTI / MEZZI COINVOLTI
- COSCIENZA – RESPIRO – CIRCOLO (ABC)
- PAZIENTE INCASTRATO
CADUTA DALL'ALTO
PRESENZA DI FERITE PENETRANTI
PAZIENTE SBALZATO
- PRESENZA DI SOSTANZE
INFIAMMABILI o PERICOLOSE



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118 ATTIVAZIONE (3)

**NON CHIUDERE
LA COMUNICAZIONE TELEFONICA
prima che l'operatore
non l'abbia detto!**

**TENERE IL TELEFONO LIBERO
per permettere che richiamino**

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118 ATTIVAZIONE (3)

Occorre un'ambulanza per un uomo di 40 anni in arresto cardiaco. Un presente sta effettuando la rianimazione.

L'indirizzo è via Rossi 36 (tre sei) scala B (di Bari) interno 16 (uno sei), siamo al quarto piano, sopra al supermercato XYZ. Il cognome sul campanello è Bianchi. Io sono un amico, resterò qui fino al vostro arrivo, il numero da cui chiamo è 00 11223344.

118

**NON RIATTACCARE
MAI PER PRIMI!**



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118 VALUTAZIONI

I **CRITERI DI VALUTAZIONE** di una richiesta (e quindi di utilizzo di una risorsa) nell'ambito della gestione dell'urgenza-emergenza sono sostanzialmente di due tipi:

- **criteri di tipo CLINICO**
- **criteri di tipo SITUAZIONALE** (di evento)
basati sull'osservazione che ad un determinato evento conseguono statisticamente **CONSEGUENZE PATOLOGICHE GRAVI**



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118 VALUTAZIONI – criterio CLINICO

GCS. < 8 (paziente incosciente)
Trauma spinale con deficit neurologico
Ustioni di 2°-3° grado
(adulti > 30% pediatrici > 20%)
Ferite penetranti al collo, torace, addome
Emorragia massiva
Amputazione di un arto



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118

VALUTAZIONI – criterio SITUAZIONALE

Paziente caduto da altezza superiore i 3m
Coinvolgimento nell'incidente di pedone, ciclista,
motociclista
Veicoli incendiati o sommersi
Numero di feriti > di 4
Feriti sbalzati dal veicolo



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118

VALUTAZIONI DIFFICILI

In alcuni casi, non si può raccogliere nessuna
informazione...

*“stavo passando in auto in autostrada, ho visto
un incidente in cui erano coinvolti più mezzi...
non ho visto i feriti”*

L'utente non può verificare i dettagli
Bisogna combinare i criteri CLINICI
con quelli SITUAZIONALI



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118 COME VENGONO GESTITE LE INFO

DATI EVENTO				DATI MISSIONE			
Ora	Evento	Indirizzo	Operatore	Ora	Miss.	Operatore	Mezzo
14:52	053899	ARZIGNANO	CAVOUR	14:49	036668	BRESSAN	VI1
14:49	053890	VICENZA	FERDINANDO RODOLFI	14:50	036669	BRESSAN	---
14:48	053897	SAN PIETRO MUSSOL	SAN PIETRO VECCHIO	14:54	036667	BORGIO	AR2
14:46	053896	POSINA	SARRO	14:27	036664	BORGIO	SA1
14:31	053892	SAN PIETRO MUSSOL	PAPA GIOVANNI XXIII	14:29	036665	BORGIO	CH3
14:25	053891	SCHIO	MOLINO POLEO	14:26	036663	COVARDO	CRUBASS1
14:24	053890	VICENZA	FERDINANDO RODOLFI	14:22	036662	ZENERE	BA1
14:23	053889	TRAVETTONE	GOLDONE	14:32	036666	COVARDO	SAX
14:20	053888	ROSSANO VENETO	31 FEBBRAIO	13:50	036661	NARDIN	ENEGO
14:18	053887	SOLA VICENTINA	VENEZIA	13:27	036657	NARDIN	---
13:47	053885	ENEGO	GROTTOLIA	13:00	036653	ZENERE	VICTOR6
13:19	053881	VALDAGNO	A. AVOGADRO	12:43	036652	ZENERE	VA2
12:54	053877	ALTAVILLA VICENTINA	SILVIO PELLICO				
12:41	053875	VALDAGNO	GIORGIO SOSTER				

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118 COME VENGONO GESTITE LE INFO

Ora	Evento	Indirizzo	Operatore	Ora	Miss.	Operatore	Mezzo
14:52	053899	ARZIGNANO	CAVOUR	14:49	036668	BRESSAN	VI1
14:49	053890	VICENZA	FERDINANDO RODOLFI	14:50	036669	BRESSAN	---
14:48	053897	SAN PIETRO MUSSOL	SAN PIETRO VECCHIO	14:54	036667	BORGIO	AR2
14:46	053896	POSINA	SARRO	14:27	036664	BORGIO	SA1
14:31	053892	SAN PIETRO MUSSOL	PAPA GIOVANNI XXIII	14:29	036665	BORGIO	CH3
14:25	053891	SCHIO	MOLINO POLEO	14:26	036663	COVARDO	CRUBASS1
14:24	053890	VICENZA	FERDINANDO RODOLFI	14:22	036662	ZENERE	BA1
14:23	053889	TRAVETTONE	GOLDONE	14:32	036666	COVARDO	SAX
14:20	053888	ROSSANO VENETO	31 FEBBRAIO	13:50	036661	NARDIN	ENEGO
14:18	053887	SOLA VICENTINA	VENEZIA	13:27	036657	NARDIN	---
13:47	053885	ENEGO	GROTTOLIA	13:00	036653	ZENERE	VICTOR6
13:19	053881	VALDAGNO	A. AVOGADRO	12:43	036652	ZENERE	VA2
12:54	053877	ALTAVILLA VICENTINA	SILVIO PELLICO				
12:41	053875	VALDAGNO	GIORGIO SOSTER				

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118 COME VENGONO GESTITE LE INFO

The screenshot displays a software interface for managing emergency calls. On the left, a sidebar contains a 'FILTRO ALBERO' (Tree Filter) with checkboxes for 'La persona è coscienza?', 'La persona respira?', and 'Circolo?'. The main area is titled 'SCHEDA EVENTO N° 80037900' and contains the following fields:

- Referente:** CARRARO
- Operatore:** JORGO
- Data:** 15/09/2008 14:58:15
- Ereditato da:** [blank]
- Chiamante:** PRIVATO
- Tel:** XXX / XXXXX
- Dett. Chiamante:** [blank]
- Cognome:** XXXXXXXX
- Nome:** XXXXXXXXXX
- PDI:** [blank]
- COMUNE:** MONTAGALDELLA
- Com:** MONTAGALDELLA
- VIA:** ANTONIO PIGAFETTA
- N°:** 2 / 2259725
- 5036675**
- Incrocio:** [blank]
- Rif.:** solari
- Classificazione:** SOCCORSO PRIMARIO
- Dett. Classificazione:** [blank]
- Motivo:** MEDICO
- Dett. Motivo:** CARDIOCRICULATORIA
- Medeo:** NEBBIA
- Luogo:** CASA
- Dett. Luogo:** [blank]
- Coinvolti:** 1
- Esiti filtro:** [blank]
- Codice Gravità:** ROSSO 3
- N° Prearrivo:** [blank]
- Acronimo enti da allertare:** [blank]
- Capo Turno:** [blank]

At the bottom, there is a 'NOTE' section with a timestamp '15/09/2008 14:59:45' and the operator 'JORGO'. A note is visible: 'dolore toracico da 1 ora in cardiopatia'.

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118 COME VENGONO GESTITE LE INFO

L'infermiere in base alle informazioni ricevute:

- stabilisce il **GRADI DI CRITICITA'** dell'evento segnalato
- **INDIVIDUA IL MEZZO DI SOCCORSO** più adeguato e più vicino da inviare sul posto
- **COORDINA** i mezzi inviati fino al loro arrivo al Pronto Soccorso di destinazione

Seguendo protocolli internazionali.

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118

TEMPO PREZIOSO

Mentre un infermiere è al telefono, altri provvedono ad **INVIARE** i soccorsi e a **COMUNICARE** via radio tutte le informazioni ricevute all'equipaggio dell'ambulanza che sta intervenendo.

Se la sopravvivenza della persona soccorsa dipende dalla tempestività dell'intervento, l'infermiere della Centrale Operativa può **FORNIRE INDICAZIONI** alle persone che si rendono disponibili per un primo aiuto attraverso **MANOVRE SALVAVITA**, che non sono pericolose.

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CHIAMATA AL 118

DOMANDE???



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CODICI DI GRAVITA'

CODICE ROSSO

ROSSO

Situazione di imminente PERICOLO DI VITA

Viene inviata la massima risposta disponibile (ambulanza e automedica o elicottero sanitario) e i mezzi per raggiungere la persona nel più breve tempo possibile.

In questi casi è previsto l'utilizzo di dispositivi acustico/luminosi.

– UTILIZZO DEI SISTEMI

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CODICE ROSSO

CODICI DI GRAVITA'

CODICE GIALLO

GIALLO

È una situazione le cui caratteristiche richiedono un INTERVENTO INDEFFERIBILE.

Viene inviata l'ambulanza che attiva i segnali acustico/luminosi e, se necessario, anche l'automedica e/o l'elicottero sanitario.

– POSSIBILE UTILIZZO DEI SISTEMI

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CODICE GIALLO

CODICI DI GRAVITA'

CODICE VERDE

VERDE

È un intervento che richiede l'invio tempestivo dell'ambulanza, ma non prevede l'utilizzo dei dispositivi acustico/luminosi.

Il paziente, pur versando in condizioni critiche, non è in pericolo di vita.

– NESSUN UTILIZZO DEI SISTEMI

CODICE VERDE

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CODICI DI GRAVITA'

CODICE BIANCO

BIANCO

È un intervento che non riveste carattere di urgenza, può essere DIFFERIBILE e non prevede l'utilizzo dei dispositivi acustici/luminosi.

I pazienti presentano problematiche minori che dovrebbero essere risolte dal medico curante.

– NESSUN UTILIZZO DEI SISTEMI

CODICE BIANCO

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

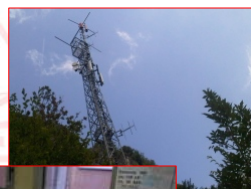
CODICI DI GRAVITA'

DATI MISSIONE				Gravità	
Operatore	Ora	Miss.	Operatore	Mezzo	Stato E M T
SCALCO	17:16	003239	SCALCO	VI5	                   

TECNOLOGIE 118

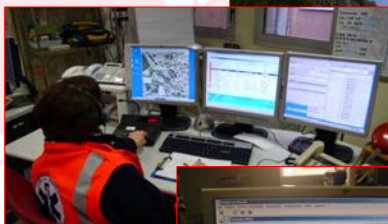
RETE RADIO REGIONALE

a copertura di tutto il territorio



RETE TELEFONICA

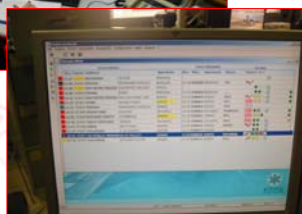
del 118 autonoma
e indipendente
dalle reti ospedaliere



HARDWARE

e SOFTWARE

specifici per la gestione
delle chiamate



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

MEZZI e PERSONALE

Trasporti non urgenti (**VERDE**)

AMBULANZA da trasporto con equipaggio con
INFERMIERE PROFESSIONALE e VOLONTARI

Soccorsi urgenti (**GIALLO e ROSSO**)

AMBULANZA di soccorso con INFERMIERE
PROFESSIONALE e VOLONTARI

Soccorso a pazienti critici (**ROSSO**)

MEZZO ALS (ambulanza medicalizzata,
automedica, elicottero)

Trasporto organi, sangue e farmaci urgenti

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

MEZZI e TEMPI

AMBULANZA di soccorso

Limiti di viabilità
Tempi di intervento "lunghi"
Non condizionata dal meteo



ELICOTTERO di soccorso

Possibilità di centralizzare
il paziente
Non influenzato dal traffico
Condizionato dal meteo



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CENTRALIZZAZIONE

Circa il 10-15 % dei pazienti con politrauma
necessita di CENTRALIZZAZIONE

Il DEA (Pronto Soccorso) deve essere dotato di tutti i
reparti ad alta specializzazione.

La centralizzazione del paziente direttamente dal
luogo di soccorso viene effettuata sostanzialmente
solo da elicotteri ALS, per evidenti ragioni di
copertura territoriale.

Il trasporto secondario dovrebbe essere effettuato da
un mezzo dedicato e da personale reperibile

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

CARATTERISTICHE DOMANDE???



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

VENETO SEDI E STRUTTURE

7 province

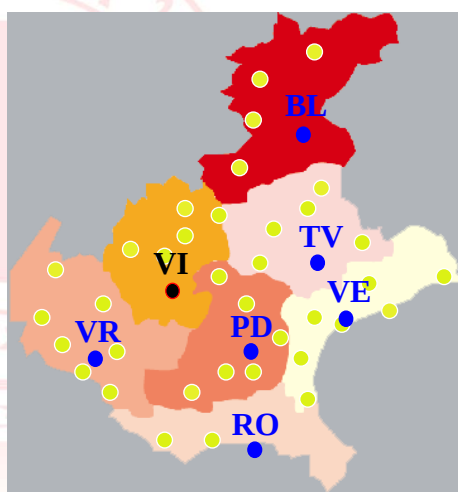
7 CO provinciali
Pronto Soccorso e
Dipartimento di Emergenza

43 Pronto Soccorso
di rete ed integrativi
della rete

18.397 km²

4.799.875 abitanti

elevato flusso turistico

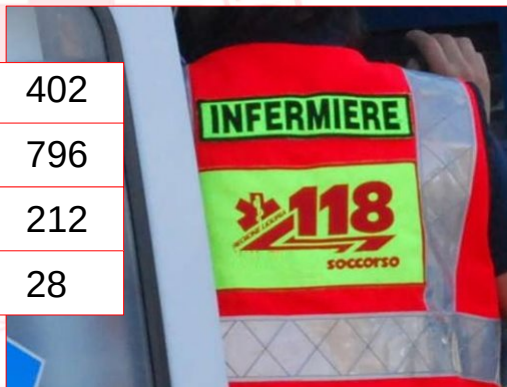


Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

VENETO DATI

REGIONE VENETO - ANNO 2004 UOMINI, MEZZI e RISORSE

MEDICI	402
INFERMIERI	796
AMBULANZE	212
AUTOMEDICHE	28



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

VENETO DATI

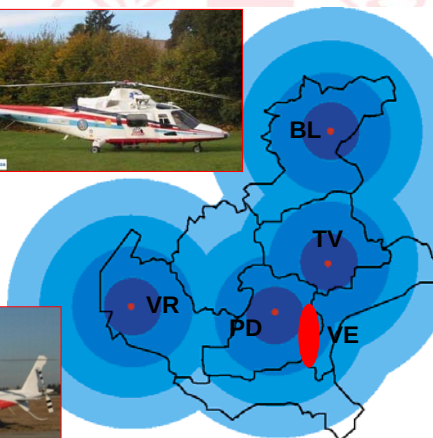
REGIONE VENETO - ANNO 2004 CHIAMATE, CODICI ed INTERVENTI

CHIAMATE CO 118	628.910 (1.052.292 nel 2007)
INTERVENTI	310.771 (346.363 nel 2007)
CODICI ROSSI	65.290
CODICI GIALLI	123.762
CODICI VERDI	78.134
ELISOCCORSO	2.568

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

VENETO

ELISOCCORSO REGIONALE



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

VENETO

ELISOCCORSO REGIONALE

RIDUZIONE significativa
dei TEMPI di intervento

Tempestiva
MEDICALIZZAZIONE del
paziente

Rapido TRASPORTO
all'ospedale più adeguato

RIDUZIONE della mortalità
e degli esiti invalidanti



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

VICENZA

SEDI E STRUTTURE

121 comuni
900.000 abitanti
2.722 kmq
1.094 kmq di montagna
815 kmq collina
813 kmq pianura

7 Centrali Operative
6 Mezzi con Medico
8 Mezzi con Infermiere
2 Mezzi con Volontari
1 DEA (Vicenza)



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

VICENZA

ATTIVITA' (dati anno 2007)

500.000 chiamate ricevute al 118
78.518 soccorsi effettuati

Gestione di oltre 700 posti letto di area critica

Gestione del taxi sanitario

Rapporti operativi con Enti terzi
(VV.F., Forze dell'Ordine, CNSAS, ecc.)

Rapporti con la comunità americana

Centro di formazione in urgenza ed emergenza

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

VICENZA ORGANIZZAZIONE

Il responsabile della CO definisce **NUMERO e TIPO DI MEZZI** di soccorso necessari per l'organizzazione del sistema.

Le **SEDI di POSTAZIONE DEI MEZZI** di Pronto Soccorso sono identificate nel **RISPETTO DEI TEMPI DI PERCORRENZA** previsti, sentiti i Direttori Sanitari delle Aziende ULSS ed Ospedaliere presenti nel territorio di competenza, nonché i responsabili delle associazioni cd enti di volontariato.

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

VENETO e VICENZA DOMANDE???



Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

Bibliografia

<http://www.ulssvicenza.it>

<http://www.sis118.it/province/vicenza.htm>

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana

-THE END -



GRAZIE PER LA VOSTRA ATTENZIONE!

Corso formativo PSTI per i Volontari
della Croce Rossa Italiana